

أهم الأسئلة الشائعة عن الأجهزة تكافل

1 - ما هو الضمان الممتد؟

الضمان الممتد هو سياسة تمد فترة الضمان للسلع الاستهلاكية المعمرة بما يتجاوز ما تقدمه الشركة المصنعة. يغطي تكلفة الإصلاح أو الاستبدال حتى قيمة الشراء ولكنه يستثنى الملحقات التي يتم استخدامها مع السلعة ، مثل الكابلات والبطاريات

2 - ما هي الحماية من التلف العرضي؟

التلف العرضي الناتج عن المناولة هو صلاحية تصل إلى ضمان الشركة المصنعة حيث يغطي إصلاح أو استبدال السلع الاستهلاكية المعمرة بما يتجاوز ما تقدمه الشركة المصنعة ، مثل التلف الناتج عن السوائل والأضرار المادية العرضية التي لا تغطيها الشركة المصنعة أو الضمان الممتد

3 - الفرق بين الاثنين؟

يوفر التلف العرضي الناجم عن المناولة إصلاحًا أو استبدالًا في حالة تعرض البضائع للتلف بسبب حادث حيث يوفر الضمان الممتد غطاءً للعيوب الكهربائية والميكانيكية فقط

4 - كيف يمكنني تقديم مطالبة؟

يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلينا وإرفاق فاتورة شراء البضائع وشهادة الضمان لإبلاغنا بالمطالبة
Claim@amny.com

5 - أين أجد شهادة الضمان الخاصة بي؟

يجب أن تستلمها عبر البريد الإلكتروني بعد الشراء أو كنسخة مطبوعة ، اعتمادًا على المكان الذي اشتريته منه ، إذا لم يكن لديك ، يمكنك الاتصال بنقطة البيع للحصول على نسخة من خطتك

6 - هل يمكنني تقديم مطالبة إذا كنت خارج دولة الإمارات العربية المتحدة؟

نعم يمكنك ، بمجرد تقديمك للمطالبة ، سيرشدك فريق المطالبات لدينا خلال العملية

7 - هل يمكنني إلغاء خطتي واسترداد الأموال؟

نعم ، يمكنك الإلغاء في غضون ٣٠ يومًا واسترداد أموالك بالكامل