



الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

بسم الله الرحمن الرحيم

### أحكام وشروط خطة الضمان الممتد وتأمين الاجهزة

يرجى قراءة هذه المستندات بعناية والإحتفاظ بها في مكان آمن، حيث ستحتاج هذه المستندات في حال نشوء أية مطالبة بموجب هذه الخطة. تحدد هذه الوثيقة البنود والشروط والأحكام والاستثناءات التي تطبق على الضمان الممتد وتأمين الاجهزة.

إستلمت الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) (ويُشار إليها فيما يلي باسم "المُشغل") طلباً وإقراراً من مقدم الطلب (ويُشار إليه هنا فيما يلي باسم "حامل الخطة") والذي يشكل مع كافة المحررات الخطية الأخرى أساساً للعقد بين المُشغل وحامل الخطة (ويُشار إليهما فيما يلي باسم "الأطراف"). **وأي تصريح غير صحيح أو زائف أو معلومات غير كاملة أو عدم كشف عن أية وقائع مطلوب الكشف عنها سيؤدي إلى بطلان منافع الحماية بموجب هذه الخطة بأثر فوري مع الإحتفاظ بحق الشركة بعدم إرجاع قيمة المساهمات الممددة.**

تقدم حامل الخطة بطلب إلى المُشغل للحصول على الخطة وقام بتعيين المُشغل كوكيل لإدارة صندوق التبرع. ويقر حامل الخطة بأن المُشغل سينفذ مهام المنافع والمصلحة الجماعية للمشاركين بموجب مبادئ الوكالة كما حددها المُشغل ووفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية، ووفقاً لتوجيهات هيئة الرقابة الشرعية للمُشغل.

يؤكد المُشغل على أن المنافع المبينة في شروط وأحكام الخطة وجدول الخطة وأي ملحق بها سيتم تقديمها مع الإلتزام بتسديد مساهمة (مساهمات) الخطة المحددة في شروط وأحكام الخطة وجدول الخطة وأي ملحق بها.

تم توقيع هذه الخطة نيابة عن المُشغل في التاريخ المبين في جدولها.





الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

## المحتويات

رقم الصفحة	القسم
3	الأحكام العامة
3	منافع التكافل
4	منفعة (منافع) التكافل
4	أساس تسوية المطالبة
5	الإلغاء
5	الاستثناءات
7	إجراءات المطالبات
8	الإقرار والتوقيع





الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

## الأحكام العامة

ستعوضك هذه الخطة، ويُشار إليها أيضاً باسم الضمان الممتد، عن قطع الغيار وتكاليف العمالة وحتى سعر الشراء الأصلي للمنتج. في حالة فشل السلعة المؤهلة في العمل بسبب أي عطل ميكانيكي أو كهربائي مفاجئ وغير متوقع بعد إنتهاء صلاحية ضمان الشركة المصنعة و / أو تعرض للتلف العرضي من المعاملة بما يشمل حوادث السرقة والحريق على النحو المحدد أدناه، شريطة وقوع تلك الحوادث أثناء فترة سريان الوثيقة وليس بسبب ناشئ عن أي من الإستثناءات المذكورة في بند الإستثناءات.

- فقدان الهاتف المحمول إثر اعتداء أو سطو يتضمن الدخول العنيف من أي مكان أو سيارة مقلقة، بحيث تكون المطالبة مدعومة بتقرير الشرطة النهائي و / أو السلطة المختصة.
- فقدان الهاتف المحمول بعد وقوع حريق في أي مكان أو ممتلكات أو مركبة حيث قام المؤمن له بإخلاء المكان أو الممتلكات أو المركبة أثناء الحادث، بحيث تكون المطالبة مدعومة بتقرير نهائي عن تلف / فقدان الجهاز بسبب الحادث من قبل السلطة (السلطات) ذات الصلة وأيضاً الوحدة المعيبة.

يسري غطاء الضمان الممتد بعد إنتهاء صلاحية ضمان الشركة المصنعة ولمدة تصل إلى عامين على الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية.

يسري مفعول التلف العرضي جراء المعاملة من تاريخ الشراء بالتوازي مع ضمان الشركة المصنعة ولمدة تصل إلى عامين على الأجهزة الإلكترونية الاستهلاكية.

## منافع التكافل

### 1. في حالة الأعطال

- عليك التحقق من تعليمات الشركة المصنعة والتأكد من ضبط عناصر التحكم بشكل صحيح.
- عليك التأكد من أنه ليس شيئاً يمكنك تصحيحه بنفسك.
- لكي تكون مؤهلاً بموجب الخطة، عليك الإبلاغ عن العطل في غضون خمسة أيام بعد حدوثه.
- عليك إرسال بريد إلكتروني إلى [Gadget@salama.com](mailto:Gadget@salama.com) لمتابعة المطالبة.
- عليك أن تعرض ما يلي على مركز الإصلاح المعتمد المعين من قبل الخدمة لمتابعة المطالبة:
  - المنتج المعيب
  - إيصال شراء المنتج الأصلي
  - عقد التكافل
  - البطاقة الشخصية
- عليك استلام المنتج من مركز الخدمة المعتمد بعد الإصلاح.
- يتم إجراء الإصلاحات فقط من قبل مراكز الخدمة المعتمدة للمنتجات ذات الصلة المعينة من قبل مزود الخدمة خلال مدة سريان الخطة.
- يتم توفير الخدمة في المنزل لجميع أنواع المنتجات الكبيرة.
- إذا لم يتم تغطية الأعطال في الخطة، فستتحمل تكلفة الإصلاح حال موافقتك على متابعة الإصلاح.





الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

## 2. في حالة السرقة

- يجب أن يكون الإخطار مصحوباً بالمستندات التالية:
- نسخة ممسوحة ضوئياً من فاتورة شراء الجهاز باسم المدعي.
  - نسخة ممسوحة ضوئياً من إثبات الهوية للمدعي (مصدق ذاتياً)
  - نسخة ممسوحة ضوئياً من تقرير المعلومات الأولية / GD / CR موقعة ومختومة حسب الأصول.
  - نسخة ممسوحة ضوئياً من خطاب تأكيد حجب بطاقة SIM من مزود خدمة الاتصالات.
  - شهادة عدم قابلية التعقب من مركز الشرطة

## منفعة (منافع) التكافل

- يجب ألا تتجاوز تكلفة الإصلاح الإجمالية المستحقة بموجب الخطة سعر شراء المنتج، وليس هناك قيود على عدد المطالبات بالضمان الممتد مع مراعاة حد المطالبتين عن الأضرار العرضية الناتجة عن المعاملة.
- إذا كانت تكاليف إصلاح المنتج بما في ذلك قطع الغيار وتكاليف العمالة أكثر من أو تساوي سعر السوق للمنتج الذي تغطيه الخطة، فيحق لمزود الخدمة تصنيف المنتج كخسارة كلية وتعويضك بمنتج مماثل جديد أو مستعمل بعد تطبيق مقياس الإهلاك.
- هذه الخطة صالحة فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## أساس تسوية المطالبة

## برنامج الضمان الممتد

50% للسنة الثالثة	35% للسنة الثانية	25% للسنة الأولى
بدون رسوم معاملة		

## الضرر العرضي الناشئ عن المعاملة:

50% للسنة أو المطالبة الثانية	30% للسنة أو المطالبة الأولى
100 درهم رسوم المعاملة	

بصرف النظر عما يتعارض مع ما سبق ذكره، إذا كان من المحتمل أن تتجاوز تكلفة الإصلاح أو التكلفة الإجمالية للإصلاحات لأي سلعة معينة 70% من سعر التجزئة لهذه السلعة مطروحاً منها الإستهلاك، فعندئذ ستوفر لك شركة سلامة سلعة بديلة لنفس المنتج أو منتج مماثل في الوظيفة وستعتبر التغطية بموجب هذه الخطة مستوفاة في تاريخ استبدال هذه السلعة.





الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

### الإلغاء

- في حالة أي مطالبة زائفة و / أو احتيالية فيما يتعلق بقيمة أو مقدار العمل أو خلافه، تعتبر الخطة ملغاة من تاريخ البداية دون أي استرداد.
- ستعتبر الخسارة بشكل افتراضي أن الخطة قد ألغيت من البداية دون أي استرداد.
- عند تقديم طلب الحصول على الخطة أي تصريح غير صحيح أو زائف أو معلومات غير كاملة أو عدم كشف عن أية وقائع مطلوب الكشف عنها سيؤدي إلى بطلان منافع الحماية بموجب هذه الخطة بأثر فوري مع الاحتفاظ بحق الشركة بعدم إرجاع قيمة المساهمات المسددة .
- يخول التصيير في الدفع لشركة سلامة إلغاء الخطة وفقاً لتقدير شركة سلامة ودون أي إشعار.
- يمكنك إلغاء هذه الخطة في غضون أربعة عشر يوماً من تاريخ الشراء عن طريق زيارة المتجر الذي اشتريته من الخطة مع فاتورة الشراء ووثائق الخطة، ويسمح بذلك فقط في حالة عدم وجود مطالبة مقدمة قبل الإلغاء.

### الاستثناءات

#### استثناءات الخطة (الضمان الممتد)

1. أي مسؤولية عن الضرر الناتج عن التعديلات أو التغييرات غير المعتمدة على مواصفات الشركة المصنعة ما لم تتم الموافقة على هذه التعديلات أو التغييرات من قبل شركة سلامة كتابياً.
2. أي مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن أخطار الحرب أو اختراق حاجز الصوت أو الإشعاع النووي.
3. أي مسؤولية عن الخسائر التي يغطيها ضمان الشركة المصنعة للمنتج أو ضمان مماثل.
4. الفقد أو التلف الناتج عن البلى أو التهلك الطبيعي.
5. الملحقات المستخدمة في السلعة أو معها ما لم يتم تغطيتها بموجب عقد ضمان منفصل.
6. الصيانة الدورية والتنظيف ... إلخ.
7. أي عيب ناتج عن الاستخدام غير السليم والإهمال وأضرار النقل وسوء الاستخدام المتعدد.
8. الخسارة أو الضرر الناتج عن مخاطر خارجية مثل الانفجار، أو الفيضانات، أو الزلازل أو الرمال أو غيرها من الكوارث الطبيعية وتكاثبات الجهد الكهربائي والأضرار الكيوية.
9. مشاكل الاستقبال أو الإرسال الناتجة عن أسباب خارجية.
10. ملحقات الفيديو / الصوت، المقابس، البطاريات، أسلاك التوصيل، وحدة التحكم عن بعد، الخراطيش، البطاقات الذكية، المرفقات، الكابلات والمواد الاستهلاكية الأخرى حسب الاقتضاء.
11. تلف البيانات / الأجهزة الناتج عن الإصابة بفيروس حاسوب.
12. العبث بالرقم التسلسلي / رقم الطراز الخاص بالسلعة أو إزالته.
13. أي خلل ناتج عن الاستخدام الخاطئ لمصدر طاقة أو جهد كهربائي أو تآكل أو صدأ أو بقع أو أي مشكلة في الإمداد بالكهرباء.
14. أي عنصر تم استخدامه لأغراض تجارية أو تأجير.
15. في حالة خضوع قطع الغيار اللازمة للإصلاح لقيود استيراد من بلدانها مما يؤدي إلى تأخير في الإصلاحات، فلن تقع أي مسؤولية ناتجة هذا التأخير على شركة سلامة.





الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

16. العناصر التي يتم استرجاعها من قبل الشركة المصنعة.
17. المطالبات الناشئة عن عدم اتباع تعليمات الشركة المصنعة.
18. التكاليف المتكبدة إذا لم يتم العثور على خطأ في السلعة.
19. إجراء الإصلاحات دون موافقة مسبقة من شركة سلامة.
20. الأضرار الجمالية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار التي لحقت بأعمال الطلاء أو الخدوش أو ما وراء الخدوش المعقولة والتي تجعل من برنامج الضمان الممتد باطلاً أيضاً.
21. الإصلاحات من قبل أطراف ثالثة غير المصرح بها.
22. فقدان أو تلف وسائط التسجيل أو البرامج أو البيانات أو عيوب البرامج أو المشكلات الناتجة عن البرامج.
23. أي خسارة أو ضرر يلحق بشخص أو ممتلكات أو أضرار مباشرة أو تبعية أو عرضية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام السلعة.
24. أي سلعة بدون ضمان الشركة المصنعة وقت الشراء.

#### استثناءات الخطة (الضرر العرضي)

1. أي مسؤولية عن الضرر الناجم عن التعديلات أو التغييرات غير المعتمدة على مواصفات الشركة المصنعة ما لم تتم الموافقة على هذه التعديلات أو التغييرات من قبل شركة سلامة كتابياً.
2. لن تقبل سلامة أي مسؤولية عن أي ضرر ناتج عن أخطار الحرب أو اختراق حاجز الصوت أو الإشعاع النووي.
3. لن تقبل سلامة أي مسؤولية عن الخسائر التي يغطيها ضمان الشركة المصنعة للسلع أو ضمان مماثل.
4. الفقد أو التلف الناتج عن البلى أو التهلك الطبيعي.
5. الملحقات المستخدمة في السلعة أو معها ما لم يتم تغطيتها بموجب عقد منفصل.
6. الصيانة الدورية والتنظيف.
7. أي عيب ناتج عن الاستخدام غير السليم والإهمال وأضرار النقل وسوء الاستخدام المتعمد.
8. الخسارة أو الضرر الناجم عن مخاطر خارجية مثل الانفجار أو الفيضانات أو الزلازل أو الرمال أو غيرها من الكوارث الطبيعية وتقلبات الجهد الكهربائي والأضرار الكيماوية.
9. مشاكل الاستقبال أو الإرسال الناتجة عن أسباب خارجية.
10. ملحقات الفيديو / الصوت، المقابس، البطاريات، أسلاك التوصيل، وحدة التحكم عن بعد، الخراطيش، البطاقات الذكية، المرفقات، الكابلات والمواد الاستهلاكية الأخرى حسب الاقتضاء.
11. تلف البيانات / الأجهزة الناتج عن الإصابة بفيروس حاسوب.
12. العبث بالرقم التسلسلي / رقم الطراز الخاص بالسلعة أو إزالته.
13. أي خلل ناتج عن الاستخدام الخاطئ لمصدر طاقة أو جهد كهربائي أو تآكل أو صدأ أو بقع أو أي مشكلة في الإمداد بالكهرباء.
14. أي عنصر تم استخدامه لأغراض تجارية أو تجارياً.
15. في حالة خضوع قطع الغيار اللازمة للإصلاح لقيود استيراد من بلد ما مما أدى إلى تأخير في الإصلاحات، فلن تقع أي مسؤولية ناتجة هذا التأخير على شركة سلامة.
16. العناصر التي يتم استرجاعها من قبل الشركة المصنعة.
17. المطالبات الناشئة عن عدم اتباع تعليمات الشركة المصنعة.
18. التكاليف المتكبدة إذا لم يتم العثور على خطأ في السلعة.
19. إجراء الإصلاحات دون موافقة مسبقة من شركة سلامة.
20. الأضرار الجمالية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار التي لحقت بأعمال الطلاء أو الخدوش أو ما وراء الخدوش المعقولة والتي تجعل من برنامج الضمان الممتد باطلاً أيضاً.
21. الأضرار المجمعة مثل شقوق الشاشة مصحوبة بالضرر المرتبط بالتعرض لسائل.





الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

22. الغمر بالكامل في سائل.  
23. الأضرار الواقعة أثناء ترك العنصر دون مراقبة أو أثناء عدم استخدامه للغرض المقصود منه.  
24. الإصلاحات من قبل أطراف ثالثة غير المصرح بها من قبل المشغل.  
25. فقدان أو تلف وسائط التسجيل أو البرامج أو البيانات أو عيوب البرامج أو المشكلات الناتجة عن البرامج.  
26. أي خسارة أو ضرر يلحق بشخص أو ممتلكات أو أضرار مباشرة أو تبعية أو عرضية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام السلعة.  
27. أي سلعة بدون ضمان الشركة المصنعة وقت الشراء.

#### إجراءات المطالبات

لا تشكل هذه الملاحظة جزءاً من الخطة، ولكن يجب إرفاقها دائماً مع تفاصيل الخطة للرجوع إليها فقط.  
عند وقوع أي حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه الخطة، يجب أن يتبع مقدم المطالبة الإجراءات المذكور أدناه:

إلى عناية: رئيس قسم المطالبات  
العنوان: الدور الأرضي، البلوك أ - بناية سبكتروم، شارع الشيخ راشد، ص. ب. دبي، الإمارات العربية المتحدة  
البريد الإلكتروني: Gadget@salama.ae  
سيصدر المشغل بيان استمارة مطالبة.

يتعين على مقدم المطالبة ملء استمارة المطالبة الصادرة عن المشغل وإبراز الدليل لإثبات مطالبته وحق المطالب وفق ما يطلبه المشغل.

#### مستندات المطالبة

- تخضع التغطية والوفاء بالمطالبة لما يلي:
1. دفع جميع مساهمات الخطة.
  2. توقيع شروط وأحكام هذه الخطة.
  3. التغطية مقصورة على الحزمة المختارة المفصلة في ملحق فاتورة التكافل.





شركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
 ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

## الإقرار والتوقيع

أقر بأنني قد قرأت وفهمت وأوافق على الالتزام بشروط وأحكام هذه الخطة.

	اسم حامل الخطة:
	رقم الفاتورة:
المفوض بالتوقيع (لصالح ونياية عن المُشغل)	توقيع حامل الخطة
التاريخ:	التاريخ:







الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)  
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

In the Name of Allah, The Most Beneficent, The Most Merciful

**PLAN TERMS AND CONDITIONS OF  
Extended Warranty and Device Insurance policy**

Please read these documents carefully and keep them in a safe place. These documents will be needed in the event of a claim under this Plan. This Document sets out the Benefits, Terms, Conditions and Exclusions that apply to **Extended warranty and Device insurance policy**.

**Islamic Arab Insurance Company - SALAMA** (hereinafter referred to as the “**Operator**”) has received an Application and a Declaration from the Applicant (hereinafter referred to as the “**Plan Holder**”), which together with all other written statements, form the basis of the Contract between the Operator and the Plan Holder (hereinafter referred to as the “**Parties**”). **Any false Declaration, or incorrect, or Incomplete information, or non-disclosure of any Facts shall render the Protection Benefits under this Plan null and void**, with immediate effect, while retaining the company's right not to return the value of the contributions paid.

The **Plan Holder** has approached the Operator for a Plan and appoints the Operator as an agent (Wakeel) to manage the Tabarru’ Fund. The Plan Holder acknowledges that the Operator carries out duties for the collective benefit and interests of the participants under Wakalah principles as defined by the Operator and in accordance with Shari’ah Provisions, as guided by the Operator’s Shari’ah Supervisory Committee.

The Operator confirms that the benefits described in these Plan Terms and Conditions, Plan Schedule, and any Endorsement thereto will be provided subject to the payment of the Plan Contribution(s) described in the Plan Terms and Conditions, Plan Schedule and any Endorsement thereto.

This Plan is signed on behalf of the Operator on the date shown in the Plan Schedule.



## TABLE OF CONTENTS

Section Title	Page No.
GENERAL PROVISIONS	3
TAKAFUL BENEFITS	3
TAKAFUL BENEFITS LIMITS	4
BASIS OF CLAIM SETTLEMENT	4
CANCELATIONS	4
EXCLUSIONS	5
CLAIMS PROCEDURE	6



## General Provisions

This Plan, also referred to as Extended Warranty, will indemnify you, for both parts and labor costs up to the product's original purchase price. If the eligible Item fails to operate, due to any sudden and unforeseen mechanical or electrical breakdown after the expiry of manufacturer warranty and/or Accidental Damage from Handling and inclusive of theft & fire accidents as defined below, not caused by or arising out of any exclusions stated in article exclusions , occurring during its validity

- a. Loss of the mobile phone following an assault or burglary involving violent entry from any premise or locked car. To be supported by a final police report and / or relevant authority.
- b. Loss of the mobile phone following a fire accident to any premise, property or vehicle where the insured has evacuated premise, property or vehicle during the accident. To be supported by a final report of device damage / loss due to the accident by relevant authority(ies) and the defective unit.

Extended Warranty cover is in effect after the expiry of manufacturer warranty and is applicable for up to 2 years on consumer electronics.

Accidental Damage from Handling is in effect from purchase date, parallel to manufacturer warranty and for up to 2 years on consumer electronics.

## TAKAFUL BENEFITS

### 1. IN THE EVENT OF BREAKDOWN

- You must check the manufacturer's instructions and make sure the controls are properly set.
- You must ensure it is not something that you can correct by yourself.
- In order to be eligible under the Plan; you must report the breakdown within five days after its occurrence.
- You must send an email to [Gadget@salama.com](mailto:Gadget@salama.com) to proceed with the claim.
- You must present to the authorized repair center designated by the service the following to proceed with the claim:
  - a) The faulty product
  - b) The original product purchase receipt,
  - c) Takaful contract
  - d) Identity card.
- You must collect the product from the authorized service center after repair.
- During the Plan term; repairs must only be carried out by authorized service centers of relevant products assigned by service provider.
- In-home service will be provided for all types of large products.
- If the breakdown is not covered by the Plan, you will be charged for the cost of repair, should you agree to proceed with the repair.

### 2. IN THE EVENT OF THEFT

The notification shall be accompanied by the following documents:

- a) Scanned copy of appliance purchase Invoice/Bill on claimant's name.
- b) Scanned copy of ID Proof of claimant (self-attested).
- c) Scanned copy of FIR/GD/CR duly signed and stamped.



- d) Scanned copy of SIM BLOCK Confirmation letter from telecom service provider.
- e) Non-Traceable certificate from police station

### TAKAFUL BENEFITS LIMITS

1. The total repair cost payable under the Plan shall not exceed the purchase price of the product, no limits on number of claims for Extended Warranty and a limit of 2 claims for Accidental Damage from Handling.
2. If the costs of repairing the product including the spare parts and labor costs are more than or equal to the market price of the Product covered by the Plan, then the service provider is entitled to classify the product as total loss and compensate you with a similar new or used Product after applying the depreciation scale.
3. The Plan is only valid in the territory of UAE.

### BASIS OF CLAIM SETTLEMENT

#### Extended Warranty program

25% for year 1	35% for year 2	50% for year 3
No handling fees		

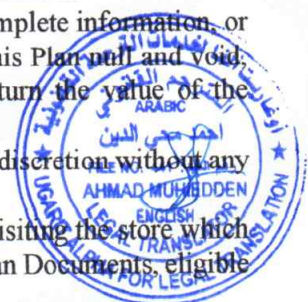
#### Accidental Damage from Handling:

30% for year 1 or claim 1	50% for year 2 or claim 2
100 AED handling fees	

Notwithstanding anything to the contrary stated above, if any cost of repair or the aggregate cost of repairs for any particular **Item** is likely to exceed 70% of retail price of such **Item** less depreciation, then a replacement item of the same product or a product of like functionality, will be provided by **SALAMA** to you and coverage under this **Plan** will be considered fulfilled on the date that such **Item** is replaced.

### CANCELATIONS

- Any false and/or fraudulent claim in regards of the value or the amount of work or otherwise, the Plan is deemed to be cancelled from inception without any refund.
- Loss will by default deem the Plan canceled from inception without any refund.
- When you apply for the plan any false Declaration, or incorrect, or Incomplete information, or non-disclosure of any Facts shall render the Protection Benefits under this Plan null and void, with immediate effect, while retaining the company's right not to return the value of the contributions paid.
- Default on payment entitles SALAMA to cancel the Plan at SALAMA's discretion without any notice.
- You may cancel this Plan within fourteen days of the purchase date by visiting the store which you have purchased the Plan from along with the purchase invoice and Plan Documents, eligible only in the event of no claim has been made prior cancellation.



## EXCLUSIONS

### Plan (Extended Warranty) Exclusions

1. Any liability for damage caused by non-approved alterations or modifications to the manufacturer's specification unless such alterations or modifications are approved by SALAMA in writing.
2. Any liability for any damage caused by war risks, sonic booms or nuclear radiation.
3. Any liability for losses which are covered under the Item manufacturer's warranty or similar guarantee.
4. Loss or damage caused by wear and tear or normal deterioration.
5. Accessories used in or with the Item unless covered under a separate extended warranty contract.
6. Routine maintenance, cleaning.
7. Any defect caused as a result of improper usage, negligence, transit/transportation damage and willful misuse.
8. Loss or damage caused by extraneous perils such as explosion, flood, earthquake, sand or other natural calamities, voltage fluctuation and malicious damage.
9. Reception or transmission problems resulting from external causes.
10. Video/audio accessories, plugs, batteries, connecting cords, remote control, cartridges, smart cards, attachments, cables and other consumables as applicable.
11. Data/hardware corruption arising due to computer virus infection.
12. The Serial Number/Model number of the Item has been tampered with or removed.
13. Any defect caused by usage of wrong power supply, voltage, corrosion, rust or stains or any problem with supply of electricity.
14. Any Item, which has been used for commercial or rental purposes.
15. Should necessary spare parts for repair be subject to import restrictions of a country resulting in delay in repairs, there will be no liability on SALAMA arising out of such delay.
16. Items being recalled by the manufacturer.
17. Claims arising from the failure to follow manufacturer's instructions.
18. Costs, if no fault is found in the Item.
19. Repairs carried out without prior approval from SALAMA.
20. Cosmetic damage including but not limited to damage to paintwork or dents or beyond reasonable scratches which also deems the extended warranty program void.
21. Unauthorized repairs performed by third parties.
22. Loss or damage to recording media, software or data, software defects or software generated problems.
23. Any loss or damage to a person or property, direct, consequential or incidental damages arising from the use of or inability to use the Item.
24. Any Item, which did not have manufacturer's warranty at the time of purchase.

### Accidental Damage from Handling Exclusions

1. Any liability for damage caused by non-approved alterations or modifications to the manufacturer's specification unless such alterations or modifications are approved by SALAMA in writing.
2. SALAMA will not accept any liability for any damage caused by war risks, sonic booms or nuclear radiation.



3. SALAMA will not accept any liability for losses which are covered under the Item manufacturer's warranty or similar guarantee.
4. Loss or damage caused by wear and tear or normal deterioration.
5. Accessories used in or with the Item unless covered under a separate contract.
6. Routine maintenance, cleaning... etc.
7. Any defect caused as a result of improper usage, negligence, transit/transportation damage and willful misuse.
8. Loss or damage caused by extraneous perils such as explosion, flood, earthquake, sand or other natural calamities, voltage fluctuation and malicious damage.
9. Reception or transmission problems resulting from external causes.
10. Video/audio accessories, plugs, batteries, connecting cords, remote control, cartridges, smart cards, attachments, cables and other consumables as applicable.
11. Data/hardware corruption arising due to a virus infection.
12. The Serial Number/Model number of the set has been tampered with or removed.
13. Any defect caused by usage of wrong power supply, voltage, corrosion, rust or stains or any problem with supply of electricity.
14. Any Item, which has been used for commercial or rental purposes.
15. Should necessary spare parts for repair be subject to import restrictions of a country resulting in delay in repairs, there will be no liability on SALAMA arising out of such delay.
16. Items being recalled by the manufacturer.
17. Claims arising from the failure to follow manufacturer's instructions.
18. Costs, if no fault is found in the Item.
19. Repairs carried out without prior approval from SALAMA.
20. Cosmetic damage including but not limited to damage to paintwork or dents or scratches.
21. Combined damages such as a screen crack combined with liquid associated damage.
22. Full liquid immersion.
23. Damages occurred while Item is left unattended or while not being used for its intended purpose.
24. Unauthorized repairs performed by third parties.
25. Loss or damage to recording media, software or data, software defects or software generated problems.
26. Any loss or damage to a person or property, direct, consequential, or incidental damages arising from the use of or inability to use the Item.
27. Any Item, which did not have manufacturer's warranty at the time of purchase.

### Claims Procedure

**This note does not form part of the Plan but should be kept with the Plan details for reference.**  
Upon the happening of an event giving rise to a claim under this Plan, the Claimant should follow the below mentioned procedure:

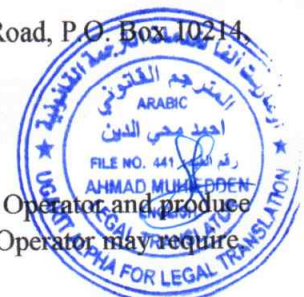
Write to: Head of Claims

Address: Ground Floor, Block A – Spectrum Building, Sheikh Rashid Road, P.O. Box 10214,  
Dubai, United Arab Emirates

E-mail: [Gadget@salama.ae](mailto:Gadget@salama.ae)

The Operator will issue a Statement of Claim Form.

The Claimant should complete the Statement of Claim Form issued by the Operator and produce such evidence to substantiate the claim and the title of the claimant as the Operator may require.



### Claim Documents

#### Coverage and claim fulfilment is subject to:

1. All Plan Contributions being paid.
2. Signature of this Plan Terms and Conditions.
3. Coverage is limited to the selected package detailed on the Takaful chase invoice.

### Acknowledgement and Signoff

I acknowledge that I have read, understood, and agree to be bound by the Terms and Conditions of this Plan.

Plan Holder Name:	
Invoice Number:	
Signature of Plan Holder	Authorized Signatory (For and on behalf of Operator)
Date:	Date:

