

## Key Facts Statement Hilal PET Takaful Plan

Hilal's Pet Takaful Plan give Plan Member's pet the best health care possible, without creating a dent in Plan Member's pocket.

Pet Takaful plan provides the best care in time of need. It is wise to trade worries of uncertainty for peace of knowing that Pet is in good hands.

تمنح خطة تكافل الحيوانات الأليفة من مصرف الهلال أفضل رعاية صحية ممكنة للحيوانات الأليفة للأعضاء المشتركين، من دون تكاليف ترهق كاهل الأعضاء

يوفر برنامج تكافل للحيوانات الأليفة أفضل رعاية في وقت الحاجة، فمن الحكمة مبادلة مخاوف عدم اليقين بالطمأنينة التي تأتي من معرفة أن الحيوانات الأليفة في أيد أمينة .

### Product Description

Takaful Cover benefits include the following:

1. Veterinary Treatment to Plan Member Pet due to accidental injuries or illness including prescription medications & specialist treatments
2. Third Party Liability compensation and costs awarded against Plan Member because of an accidental incident involving Plan Member Dog during a period of Takaful
3. Advertising and rewards in case Plan Member pet is lost or missing
4. Euthanasia and
5. Preventative Care

Hilal Pet Takaful Plan is provided by SALAMA-Islamic Arab Insurance Company with following options.

Package	Sum Covered			Co Pay VET	Deductible
	Bronze	Silver	Gold		
Sum Covered VET	AED 10,000	AED 20,000	AED 30,000	20% each and every bill with the minimum of AED 50 per claim	AED 400 or 1000 or 1500 as opted
Sum Covered TPL		AED 20,000	AED 20,000	Nil	AED 500 for property damage. AED 1,500 for each injury or death claim
Sum Covered Advertising & Rewards		AED 750	AED 750	Nil	Nil
Sum Covered Euthanasia		AED 750	AED 750	Nil	Nil
Sum Covered Preventative Care			AED 400	NA	Nil

### وصف المنتج

تغطي خطة التكافل المنافع التامينه التالية :

- 1- العلاج البيطري للحيوان الأليف بسبب إصابات عرضية أو مرض بما في ذلك الأدوية الموصوفة والعلاجات المتخصصة
  - 2- تعويض مسؤولية الطرف الثالث والتكاليف الممنوحة ضد عضو البرنامج بسبب حادث عرضي يتعلق بعضو البرنامج أثناء فترة التكافل.
  - 3- الإعلان ورصد مكافأة في حالة فقدان الحيوان الأليف لأي من الاعضاء الخطة
  - 4- القتل الرحيم
  - 5- الرعاية الوقائية
- يتم توفير خطة تكافل الهلال للحيوانات الأليفة من قبل شركة سلامة -الإسلامية العربية للتأمين مع الخيارات التالية.

الباقية	التغطية			المشاركة في الدفع للعلاج البيطري	الخصم
	البرونزي	الفضي	الذهبي		
تغطية العلاج البيطري	10,000 درهم	20,000 درهم	30,000 درهم	20% لكل فقرة بحد أدنى 50 درهم لكل مطالبة	400 درهم أو 1000 أو 1500 درهم حسب الاختيار
تغطية مسؤولية الطرف الثالث		20,000 درهم	20,000 درهم	لا يوجد	500 درهم للأضرار التي تلحق بالمتكفلين. 1500 درهم عن كل مطالبة للإصابة أو الوفاة
تغطية الاعلانات و المكافآت		750 درهم	750 درهم	لا يوجد	لا يوجد
تغطية القتل الرحيم		750 درهم	750 درهم	لا يوجد	لا يوجد
تغطية الرعاية الوقائية			400 درهم	لا يوجد	لا يوجد

### Sharia Structure

The structure of this Shariah compliant plan is based on Takaful and solidarity donation among Plan Members/Certificate Holders who pay their donations to the Tabarru Fund and permit the payment of Takaful Benefits Amounts from the funds available in the Tabarru Fund for the beneficiaries in the covered events subject to the Provisions and Conditions of Takaful Plan. The Tabarru' Fund is managed by Takaful Provider (Salama) who acts as an agent for Plan Members for an agency fee, and also acts as a Mudarib by investing the available funds in the account of Tabarru' Fund under Mudaraba mode for a Mudarib share in the achieved profits of the Mudaraba.

### الهيكلية الشرعية

تقوم هيكلية هذه الخطة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على أسس خطة "تكافل" مع التبرعات المقدمة من المشتركين وحملة وثائق خطة تكافل الذين يدفعون تبرعاتهم لصندوق "تبرع" ويسمحون بدفعها من هذه الأموال المتوفرة في صندوق التبرع للمستفيدين في الحالات المغطاة، وفقاً لشروط وأحكام خطة تكافل. وتتم إدارة صندوق التبرع من قبل شركة (سلامة) بصفتها وكيلاً عن المشتركين حاملي وثائق الاشتراك مقابل أجرة الوكيل، كما تقوم شركة (سلامة) بصفتها مضاربياً باستثمار الأموال المودعة في حساب صندوق التبرع بصيغة المضاربة الشرعية مقابل حصة المضارب من الأرباح المحققة.

Key Product Features	المميزات الرئيسية للبرنامج
<p><b>TAKAFUL BENEFIT AMOUNT</b> Upon receipt of due proof in writing that the Plan Member has whilst this Takaful Insurance Policy is in full force and effect, suffered events as set out in the Takaful Insurance Policy, including the Exclusions, and subject to Provisions &amp; Conditions of the Takaful Plan, the Takaful Provider shall pay to the Plan Member or the Beneficiary the following Takaful Benefit Amount/Takaful Benefit Amounts:</p>	<p><b>مبلغ المنافع التكافل</b> عند تلقي إثبات خطي يفيد بأنه عندما كانت وثيقة التأمين التكافلي سارية المفعول ونافذة تمامًا، قد تعرض عضو البرنامج لأي من الأحداث المنصوص عليها في وثيقة التأمين " تكافل " بشرط انتفاء الاستثناءات وتحقق شروط وأحكام " تكافل " فإن مزود " تكافل " سيدفع للعضو المغطى في البرنامج أو المستفيد مبلغ المنفعة. مبالغ المنافع في "تكافل" على النحو التالي:</p>
<p><b>1. VETERINARY TREATMENT</b> We will pay for Veterinary Treatment to Plan Member Pet due to accidental injuries or illness including prescription medications &amp; specialist treatments for the lesser of: a) The resolution of the condition or b) The maximum benefit payable under the expiring policy or c) 60 days <b>Yearly Deductible:</b> Inpatient and /or outpatient will be subject to yearly deductible as mentioned at Takaful Schedule before Salama start covering the cost of eligible claims detailed in the policy schedule. <b>Co-Pay:</b> Inpatient and /or outpatient – CO-PAY of 20% will be applicable on total amount of each and every bill, whether for a single condition or not with the minimum of AED 50 per claim.</p>	<p>1. العلاج البيطري سيدفع مقابل العلاج البيطري للحيوان الأليف في الخطة بسبب الإصابات العرضية أو المرض بما في ذلك الأدوية الموصوفة والعلاجات المتخصصة ماعدا : أ) عدم انطباق الشرط أو الحالة. أو ب) تجاوز المبلغ الحد الأقصى للمنافع المستحقة الدفع بموجب الوثيقة غير المنتهية. ج) أو مرور أكثر من 60 يوماً. قابل للخصم سنويًا: سيخضع المرضى الداخليون و / أو المرضى الخارجيون للخصم السنوي كما هو مذكور في جدول برنامج التكافل قبل أن تبدأ شركة سلامة في تغطية تكلفة المطالبات المؤهلة المفصلة في جدول الوثيقة . الدفع المشترك: للمرضى الداخليين و / أو المرضى الخارجيين - يطبق الدفع المشترك أو تحمل العضو المشترك بنسبة 20٪ على المبلغ الإجمالي لكل فاتورة ، سواء لحالة واحدة أو لأكثر من حالة ، بحد أدنى قدره 50 درهماً لكل مطالبة</p>
<p><b>2. THIRD PARTY LIABILITY</b> SALAMA will pay up to AED 20,000 in the aggregate in any one POLICY PERIOD for dogs. a) Towards compensation and costs awarded against PLAN MEMBER by a court or other competent authority, if as a result of an accidental incident involving PET during a period of insurance: i. property is damaged or ii. a person suffers an injury or dies b) Legal representation fees for: i. representation at any coroner's inquest or fatal accident enquiry ii. defense in any court arising out of a possible claim <b>DEDUCTIBLE:</b> AED 500 for each and every claim for property damage. AED 1,500 each and every claim for injury or death <b>TERRITORIAL LIMITS:</b> United Arab Emirates</p>	<p>2- مسؤولية الطرف الثالث ستدفع شركة سلامة ما يصل إلى 20,000 درهم إماراتي في المجموع في خلال فترة وثيقة التأمين الخاصة للكلاب. أ) التعويض والتكاليف الممنوحة للعضو المغطى من قبل محكمة أو سلطة مختصة أخرى ، كنتيجة لحادث عرضي يشمل الحيوان الأليف خلال فترة التأمين ستكون على الشكل التالي : - تلف الممتلكات بسبب الحادث - إصابة أو وفاة شخص إثر حادث ب) رسوم التمثيل القانوني لكل من: - رسوم التمثيل في تحقيق قاضي التحقيق الجنائي أو التحقيق في حادث مميت - رسوم الدفاع في أي محكمة ناشئة عن مطالبة محتملة قابل للخصم: 500 درهم لكل مطالبة عن الأضرار التي تلحق بالممتلكات 1,500 درهم إماراتي عن كل مطالبة عن الإصابة أو الوفاة الحدود الإقليمية: الإمارات العربية المتحدة</p>
<p><b>3. ADVERTISING AND REWARDS</b> TAKAFUL PROVIDER will pay up to amount specified at Takaful Schedule for both dogs &amp; cats in total in any one POLICY PERIOD for: i. Advertisements if PET either goes missing or is stolen ii. The reward paid by PLAN MEMBER to the person who recovers PLAN MEMBER pet</p>	<p>3 - الإعلان والمكافآت يدفع مزود برنامج التكافل مبلغ يصل إلى الحد المحدد في جدول التكافل لكل من الكلاب والقطط إجمالاً ضمن مدة اي وثيقة تأمين الواحدة عن : - الإعلانات في حالة فقدان الحيوانات الأليفة أو سرقتها - المكافأة التي يدفعها عضو البرنامج للشخص الذي يسترد او يجد الحيوان الأليف</p>
<p><b>4. EUTHANASIA</b> TAKAFUL PROVIDER will pay the cost of euthanasia of PLAN MEMBER PET upto maximum amount specified at Takaful Schedule provided that the euthanasia is carried out at one of the Veterinary Hospitals / Clinics.</p>	<p>4 – القتل الرحيم يدفع مزود برنامج التكافل تكلفة القتل الرحيم للحيوان الأليف حتى الحد الأقصى للمبلغ المحدد في جدول التكافل بشرط أن يتم تنفيذ القتل الرحيم في أحد المستشفيات / العيادات البيطرية.</p>
<p><b>5. PREVENTATIVE CARE</b> TAKAFUL PROVIDER will pay the cost of vaccination, deworming, incl. fleas and tick, regular check-up, blood tests, dental prevention (dental check and tartar removal), microchip implant if it was provided in the past 12 months, sterilization,</p>	<p>5- الرعاية الوقائية يدفع مزود برنامج التكافل تكلفة التطعيم والتخلص من الديدان ، بما في ذلك. البراغيث والقراد ، الفحوصات الدورية ، فحوصات الدم ، وقاية وحماية الأسنان (فحص الأسنان وإزالة الجير) ، زرع رقاقة إذا تم تقديمها خلال ال 12 شهرًا الماضية ، التعقيم ، الإخصاء ، العلاج الهرموني حتى الحد الأقصى</p>

castration, hormonal treatment upto maximum amount specified at Takaful Schedule.	المحدد في جدول التكافل.
<b>Key Requirements</b>	<b>المتطلبات الأساسية</b>
<b>PARTICULARS TO BE FURNISHED</b> Plan Member shall provide all necessary information to the Takaful Provider. Such particulars shall, unless otherwise agreed by the Takaful Provider in writing, be provided on the Policy Commencement Date and thereafter as specified by the Takaful Provider.	<b>تفاصيل يجب أن يتم توفيرها</b> يجب على حامل وثيقة التأمين التكافل توفير جميع المعلومات الضرورية لمزود التكافل . ويجب تقديم كامل التفاصيل كتابيا ، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع مزود التكافل ، حسب تاريخ بدء وثيقة التأمين وفقاً لما يحدده مزود التكافل.
<b>EVIDENCE OF AGE</b> Evidence of the age of a covered Pet satisfactory to the Takaful Provider shall be required before any Takaful Benefit Amount is paid subject to Takaful Plan Provisions and Conditions.	<b>دليل على السن</b> يجب تقديم دليل مقبول لمزود التكافل عن عمر العضو في البرنامج التكافلي قبل دفع مبلغ المنفعة التكافلية المستحق وفقاً لشروط وأحكام البرنامج التكافل.
<b>CONTRIBUTION AMOUNT, TAKAFUL CONTRIBUTION, ARRANGEMENT AND DISTRIBUTION FEE AND ADMINISTRATION FEES</b> Contribution Amount payable under the Takaful Plan shall be calculated and paid to the Takaful Provider in addition to vet. The Arrangement and Distribution Fee and the Takaful Contribution are included in the Contribution Amount as agreed upon between the Takaful Provider and the Plan Member.	<b>مبلغ الاشتراك، في التكافل، ورسوم خدمات الإعداد والتوزيع والرسوم الإدارية</b> إن مبلغ الاشتراك الواجب دفعه وفقاً لبرنامج التكافل يتم حسابه ويستحق دفعه لمزود برنامج التكافل يشمل هذا المبلغ رسوم خدمات الإعداد والتوزيع والرسوم الإدارية ومبلغ الاشتراك في " تكافل " حسب الاتفاق بين مزود " تكافل " وحامل الوثيقة
<b>ASSIGNMENTS:</b> The Takaful cover and the Takaful Benefit(s) provided under this Policy and payable hereunder are not assignable.	<b>التوكيلات</b> إن التغطية في برنامج " تكافل " والمنافع المقدمة بموجب هذه الوثيقة والمستحقة الدفع لا يمكن تجييرها إلى الغير.
<b>EXCLUSIONS</b> The Takaful Benefit under this Takaful Plan shall not be payable if the claim is directly or indirectly, wholly, or partially as a consequence of the exclusions as mentioned in the Provisions & Conditions of Pet Takaful Plan available on: <a href="https://www.alhilal.abudhabi/en/">https://www.alhilal.abudhabi/en/</a>	<b>الاستثناءات</b> لن تكون المنفعة التكافلية الخاصة بهذا البرنامج التكافلي مستحقة الدفع إذا كانت المطالبة تقع ضمن الاستثناءات بشكل مباشر أو غير مباشر، كلياً أو جزئياً والمحددة في شروط وأحكام برنامج " تكافل " المتوفرة على الرابط التالي: <a href="https://www.alhilal.abudhabi/en/">https://www.alhilal.abudhabi/en/</a>
<b>WAITING PERIOD:</b> The amount of time Plan Member must wait before some or all of the coverage comes into effect which is 28 days for illnesses and 48 hours on accidental injuries from the commencement of the cover.	<b>فترة الانتظار</b> . إن المدة الزمنية التي يجب على عضو البرنامج انتظارها قبل أن يحصل على المنافع التأمينية هي 28 يوماً في حالة الأمراض ومدة 48 ساعة في حالة الحوادث العرضية.
<b>Fees &amp; Charges</b>	<b>الرسوم والنفقات</b>
<b>CONTRIBUTION AMOUNT</b> Contribution Amount for all Plan Members shall be charged (exclusive of VAT) as per package selected, deductible and age & breed of Pet.  The Arrangement and Distribution Fee and the Takaful Contribution are included in the Contribution Amount as agreed upon between the Takaful Provider and the Plan Member.	<b>مبلغ المساهمة</b> إن مبلغ المساهمة الذي سيتم تحميله على المشترك في برنامج تكافل ( لا يشمل ضريبة القيمة المضافة ) سيكون حسب الخدمات التي يختارها، ونسبة الخصم أو التحمل، وعمر الحيوان الأليف .  وهو يشمل مبلغ المساهمة التكافلي ورسوم خدمات الإعداد والتوزيع والرسوم الإدارية التي يتم الاتفاق عليها بين مزود " تكافل " وحامل الوثيقة
<b>List down the permissible changes</b>	<b>قائمة بالتغييرات المسموح بها</b>
<b>AMENDMENT TO THE POLICY</b> The Policy may be amended or changed at any time, upon written request made by Plan Member and agreed by Takaful Provider.  Any amendment or change to this Policy shall be binding on all Plan Members whether covered under this Takaful Plan prior to	<b>إجراء تعديلات على الوثيقة</b> بالإمكان تعديل هذه الوثيقة أو تغييرها في أي وقت وذلك بتقديم طلب خطي من قبل حامل الوثيقة يوافق عليه مزود التكافل.

<p>or on or after the date such amendment or change becomes effective after the passage of the notice period.</p>	<p>إن أي تعديل أو تغيير في هذه الوثيقة من تاريخ سريانه بعد مرور فترة الإشعار سيكون ملزماً لكل أعضاء البرنامج التكافلي سواء تمت تغطيتهم في البرنامج التكافل في هذا التاريخ أو قبله أو بعده.</p>
<p><b>Key Terms and Conditions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hilal Bank and Takaful Provider reserves the right to decline any application to the Takaful Plan at its sole discretion</li> <li>Above Takaful Plan requirements and criteria are governed by the Provisions and Conditions of Pet Takaful Plan available on the following link:</li> <li><a href="https://www.alhilal.abudhabi/en/">https://www.alhilal.abudhabi/en/</a></li> <li>Hilal Bank &amp; Takaful Provider reserves the right to change the Takaful Plan terms and conditions, Plan Members will receive a notification 60 days before these changes are implemented</li> <li>If the Takaful Benefit Amount is part of the inheritance of the Plan Member if he or she is the Beneficiary, it shall be distributed to the heirs as per UAE law - Personal Status Law.</li> <li>Hilal Bank is a fully fledged bank that is fully regulated and authorized by the Central Bank of the UAE to conduct Islamic banking activities in accordance with Shari'a rules and principles.</li> <li>5% Value Added Tax (VAT) will be applied to all fees and will be additionally added to the amount of fees unless explicitly mentioned that VAT is not applicable or inclusive in such amount. To view Banking Services and Tariff Board, please visit <a href="https://www.hilalbank.com">https://www.hilalbank.com</a></li> </ul>	<p><b>بعض الشروط والأحكام الهامة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>يحتفظ مصرف الهلال و مزود التكافل بالحق في رفض أي طلب لتأمين على الحيوان الأليف في البرنامج التكافلي وفقاً لتقديرهما المطلق.</li> <li>تخضع المتطلبات والمعايير الخاصة بالبرنامج التكافلي والمحددة أعلاه لشروط وأحكام برنامج التكافل للتأمين على الحيوانات الأليفة المتوفرة على الرابط التالي: <a href="https://www.alhilal.abudhabi/en/">https://www.alhilal.abudhabi/en/</a></li> <li>يحتفظ مصرف الهلال و مزود التكافل بالحق في تغيير شروط وأحكام البرنامج التكافل، وسيتلقى الاعضاء البرنامج إشعاراً لفترة لا تقل عن 60 يوماً من تاريخ سريان هذه التغييرات.</li> <li>إذا كان مبلغ المنفعة التكافلية جزءاً من ميراث العضو المغطى في حال كونه المستفيد، فإنه سيتم توزيعها على الورثة وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة – قانون الأحوال الشخصية.</li> <li>إن مصرف الهلال مرخص له من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للقيام بجميع النشاطات المصرفية وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية.</li> <li>تطبق ضريبة القيمة المضافة وقدرها 5% على جميع الرسوم وستضاف هذه الضريبة إلى مبالغ الرسوم ما لم ينص على أن مبالغها تشمل ضريبة القيمة المضافة أو أن ضريبة القيمة المضافة ليست مطبقة عليها. للاطلاع على لائحة الرسوم والخدمات المصرفية، يرجى زيارة <a href="https://www.hilalbank.com">https://www.hilalbank.com</a></li> </ul>
<p><b>Claims</b></p> <p>To the extent permitted by the applicable UAE laws, claims must be submitted within the maximum specified period in the policy that starts from the Date of the Event by submitting a written notice of the claim that must be presented to and received at the Head Office of the Company.</p> <p><b>1. VETERINARY TREATMENT</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Call Third party administer +97145813613 or email to <a href="mailto:petclaims@amnl.com">petclaims@amnl.com</a> for any sickness and injury claim for a direct access to paneled clinics</li> <li>Visit a veterinarian.</li> <li>Obtain a claim form. Log onto the <a href="http://www.salama.ae/contactus/">www.salama.ae/contactus/</a> customer portal to download a pre-filled claim form or PLAN MEMBER can download a blank claim form</li> <li>Complete the relevant section of claim form and request Pet Veterinarian to do the same where applicable</li> <li>Attach receipt(s) and original itemized invoice(s) and complete medical history signed &amp; stamped to the claim form and send it to us within (15) days of start of the first TREATMENT</li> <li>To enable us to process claim Plan Member must allow Takaful Provider to contact Plan Member present or previous Veterinary Surgeon and provide us with the necessary authority to obtain whatever information we</li> </ol>	<p><b>المطالبات</b></p> <p>إلى الحد الذي تسمح به القوانين المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنه يجب تقديم المطالبات خلال مدة لا تتجاوز الفترة المحددة في الوثيقة ابتداءً من تاريخ الحدث المغطى، وذلك بتقديم إشعار خطي يتم تسليمه بشكل يدوي إلى الفرع الرئيسي للشركة.</p> <p><b>1 - العلاج البيطري</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>أ) اتصل بإدارة الطرف الثالث على الرقم +97145813613 أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى <a href="mailto:petclaims@amnl.com">petclaims@amnl.com</a> بخصوص أي مطالبة تتعلق بالمرض والإصابة للوصول المباشر إلى العيادات المجهزة.</li> <li>ب) قم بزيارة الطبيب البيطري</li> <li>ت) للحصول على استمارة المطالبة. قم بتسجيل الدخول إلى بوابة العملاء <a href="http://www.salama.ae/contactus/">www.salama.ae/contactus/</a> لتنزيل نموذج مطالبة مملوء مسبقاً أو يمكن لعضو الخطة تنزيل نموذج مطالبة فارغ</li> <li>ث) أكمل القسم ذي الصلة من نموذج المطالبة واطلب من الطبيب البيطري للحيوانات الأليفة أن يفعل الشيء نفسه عند الاقتضاء</li> <li>ج) إرفاق الإيصالات/الإيصالات والفاتورة/الفواتير الأصلية المفصلة والتاريخ الطبي الكامل الموقع والمختوم في نموذج المطالبة وإرساله إلينا في غضون (15) يوماً من بدء العلاج الأول</li> <li>ح) يجب على عضو الخطة السماح لمقدم التكافل بالاتصال بعضو الخطة الحالي أو الجراح البيطري السابق وتزويدنا بالسلطة اللازمة للحصول على أي معلومات نطلبها</li> </ol>



require including Plan Member pet's full clinical history if necessary

- g) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

## 2. THIRD PARTY LIABILITY

- a) PLAN MEMBER must notify us within (24) hours of incidence date of any potential or actual claim made or threatened against PLAN MEMBER regarding damage, injury and ILLNESS to any other property, person or animal
- b) All TPL claims should be submitted to us along with all supporting documentation with (30) days of incidence date
- c) PLAN MEMBER can notify us on Claim Helpline: +971 45203300
- d) PLAN MEMBER will be asked for and must supply, full details of any incidents, other people and the parties involved, including the details of any police or local authorities who are or might be investigating the matter
- e) We will require a copy of police report and / or court judgement in order to process claim
- f) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

## 3. ADVERTISING AND REWARDS

- a) PLAN MEMBER must contact us for approval before placing any advertisement or offering any reward
- b) PLAN MEMBER can notify us on Claims Helpline: +971 45203300
- c) We will require all receipts for advertising costs
- d) We require that receipts for rewards contain the contact details of the person receiving the reward
- e) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com) ( PET Takaful/Claims Department, )

## 4. PREVENTIVE CARE

- a) PLAN MEMBER can notify us on Claims Helpline: +971 45203300
- b) We will require all receipts for advertising costs
- c) We require that receipts for rewards contain the contact details of the person receiving the reward
- d) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

The Plan Member or the claimant if other than the Plan Member will provide, at his own expense, all certificates, information, and evidence as required by the Takaful Provider in respect of claims to the following address:

**SALAMA – Islamic Arab Insurance Co.**  
P.O. Box 10214, Dubai, UAE  
Call Center No.: 800-SALAMA (725262)  
Claims Department: [GeneralClaims@salama.ae](mailto:GeneralClaims@salama.ae) or  
[petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

بما في ذلك تاريخ الفحص السريري الكامل للحيوان الأليف لعضو الخطة إذا لزم الأمر وذلك لتتمكن من معالجة المطالبة.

خ) يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال / الإيصالات الأصلية على العنوان التالي: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

## 2 مسؤولية الطرف الثالث

أ) يجب أن يخطرنا عضو البرنامج في غضون (24) ساعة من تاريخ حدوث أي مطالبة محتملة أو فعلية مقدمة أو مهددة بالضرر والإصابة والمرض لأي ممتلكات أو شخص أو حيوان آخر

ب) يجب تقديم جميع مطالبات TPL إلينا مع جميع المستندات الداعمة خلال (30) يومًا من تاريخ الحدوث

ت) يمكن لعضو البرنامج إخطارنا على خط المساعدة الخاص بالمطالبة: + 97145203300

ث) سيطلب من عضو البرنامج أن يقدم تفاصيل كاملة عن أي حوادث ، والأشخاص الآخرين والأطراف المعنية ، بما في ذلك تفاصيل أي تقرير شرطة أو سلطات محلية قامت أو ربما تقوم بالتحقيق في الأمر

ج) سيطلب نسخة من تقرير الشرطة و / أو حكم المحكمة من أجل معالجة المطالبة المالية

ح) يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال (الإيصالات) الأصلي إلينا على العنوان التالي: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

## 3 الإعلان والمكافآت

أ) يجب على عضو البرنامج لاتصال بنا للحصول على الموافقة قبل وضع أي إعلان أو تقديم أي مكافأة

ب) يمكن لعضو البرنامج إبلاغنا على خط المساعدة الخاص 971045203300 +

ت) سيطلب جميع إيصالات تكاليف الإعلان

ث) يجب أن تحتوي إيصالات المكافآت على تفاصيل الاتصال بالشخص الذي تلقى المكافأة

ج) يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال (الإيصالات) الأصلي إلينا على العنوان التالي: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

( PET Takaful / Claims Department)

## 4- الرعاية الوقائية

أ) يمكن لعضو البرنامج الإبلاغ على خط المساعدة الخاص 971045203300 +

ب) يطلب جميع إيصالات تكاليف الإعلان

ت) يجب أن تحتوي إيصالات المكافآت على تفاصيل الاتصال بالشخص الذي تلقى المكافأة

ث) يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال / الإيصالات الأصلية إلينا على العنوان التالي: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com)

وسيقدم عضو البرنامج أو المطالب إذا كان غير منتمي لعضوية البرنامج، على نفقته الخاصة، جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي يطلبها مزود التكافل المتعلقة بالمطالبات ويوصلها إلى العنوان التالي:

سلامة – الشركة الإسلامية العربية للتأمين

ص.ب. 10214، دبي، الإمارات العربية المتحدة

رقم مركز الاتصال: 800 – SALAMA (725262)

قسم المطالبات: [petclaims@amnly.com](mailto:petclaims@amnly.com) or

[GeneralClaims@salama.ae](mailto:GeneralClaims@salama.ae)

Warnings	التحذيرات
<ul style="list-style-type: none"> <li>Failure to disclose a material fact may invalidate Takaful Benefits.</li> <li>Hilal Bank employees are not authorized to collect cash or cheques in favor of the beneficiaries. Hilal Bank is not liable for any cash payments, cheques or wire transfers authorized by consumer to third parties or Hilal Bank employees</li> </ul>	<p>* قد يؤدي عدم الإفصاح عن حقيقة جوهرية إلى إبطال المنافع التكافلية.</p> <p>* لا يحق لموظفي مصرف الهلال استلام أي مبالغ نقدية أو شيكات لصالح المستفيدين. إن مصرف الهلال غير مسؤول عن أي مدفوعات نقدية أو شيكات أو تحويلات موافق عليها من قبل المتعامل لصالح أطراف ثالثة أو لموظفي مصرف الهلال.</p>
Key Risks	المخاطر الرئيسية
<p>Plan Member need to be aware of the following risk factors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If Contributions are not received by the end of the Grace Period the Takaful Cover will cease, and the Plan will be terminated.</li> </ul> <p>Takaful Benefit will not be paid in the following cases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the Contribution Amount is not paid.</li> <li>In case of any applicable Exclusions.</li> <li>If all the required proofs about the events resulting in claim are not submitted.</li> <li>Absence of proof of identity of the beneficiary</li> <li>If Plan Member and Plan Member family will not provide pet with appropriate care and attention.</li> <li>If Plan Member failed to arrange and pay for Plan Member pet to have a yearly dental examination and any treatment normally recommended by a vet to prevent illness or injury.</li> </ul>	<p>يجب أن تكون على علم بالمخاطر التالية:</p> <p>. إذا لم يتم استلام الاشتراكات بحلول نهاية فترة الانتظار المسموح بها، فستتوقف التغطية في برنامج التكافل وسيتم إنهاؤها.</p> <p>لن يتم دفع المنفعة من برنامج التكافل في الحالات التالية:</p> <p>. إذا لم يدفع مبلغ المساهمة</p> <p>. في حال أي من الاستثناءات المحددة في الوثيقة</p> <p>. إذا لم يتم تقديم جميع الأدلة المطلوبة حول الأحداث المغطاة التي أدت إلى المطالبة</p> <p>. في حال عدم تقديم ما يثبت التحقق من هوية المستفيد.</p> <p>. إذا كان عضو البرنامج وعضو الخطة العائلي لا يوفران للحيوان الأليف الرعاية والاهتمام المناسبين</p> <p>إذا فشل عضو البرنامج في ترتيب ودفع رسوم مقابل إجراء فحص أسنان سنوي للحيوان الأليف لعضو الخطة وأي علاج موصى به عادة من قبل الطبيب البيطري لمنع المرض أو الإصابة.</p>
Declaration	تصريحات
<ul style="list-style-type: none"> <li>I hereby confirm that I have been provided with sufficient time to read this document before signing the same.</li> <li>I shall bear the full responsibility in the event of failure to comply with what is stated in the Provisions and Conditions of the of Pet Takaful plan.</li> <li>I hereby declare that I have read, understood and accepted the above key features explained in this document including the inherent risks of the Takaful Plan, all contribution amounts, fees, charges, commissions and expenses that may be incurred through enrollment in this Takaful Plan.</li> </ul> <p>For further details in relation to the above-mentioned information, I shall refer to the Provisions and Conditions of this Pet Takaful Plan.</p> <p><a href="https://www.alhilal.abudhabi/en/">https://www.alhilal.abudhabi/en/</a></p>	<p>- أؤكد بموجبه أنه قد تم توفير الوقت الكافي لي لقراءة هذا المستند قبل التوقيع عليه</p> <p>- أتحمل المسؤولية الكاملة في حالة عدم الامتثال لما هو مذكور في الشروط والأحكام العامة للبرنامج التكافلي الخاص بالحيوانات الاليفة</p> <p>- أقر بموجبه بأنني قد قرأت وفهمت وقبلت المزايا الرئيسية المذكورة أعلاه الموضحة في هذا المستند بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالاشتراك في البرنامج التكافلي، ومبالغ الاشتراك وجميع الرسوم والتكاليف والعمولات والنفقات المترتبة على للإشتراك في البرنامج التكافل.</p> <p>لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بالمعلومات المذكورة أعلاه، سوف أرجع إلى التفاصيل المحددة في شروط وأحكام البرنامج التكافل الخاص بتأمين الحيوانات الأليفة .</p> <p><a href="https://www.alhilal.abudhabi/en/">https://www.alhilal.abudhabi/en/</a></p>
Name of Customer	اسم المتعامل
Signature of Customer	توقيع المتعامل